



## Boekingsvoorwaarden

### 1 Algemene voorwaarden

- 1.1** Bij definitieve boeking gaat huurder akkoord met de huurvoorwaarden.
- 1.2** De huurder zal als een goed beheerder het hem/haar verhuurde voertuig verzorgen en deze overeenkomstig de bestemming gebruiken.
- 1.3** Het is elke bestuurder van een E-chopper verplicht om een geldig rijbewijs te tonen aan personeel van UIT in Twente. Indien de huurder geen geldig rijbewijs kan tonen wordt de E-chopper niet meegegeven. Huurder heeft geen recht op restitutie of verplaatsing van de boeking.
- 1.4** Huurder krijgt de voertuigen met volle accu mee. De laadkosten zijn bij de prijs inbegrepen. Het laden van voertuigen zonder toestemming van personeel van UIT is niet toegestaan.
- 1.5** Huurder heeft geen recht op restitutie bij het vroegtijdig inleveren van de voertuigen.
- 1.6** Bij het te laat inleveren van de gehuurde fatbikes/E-choppers wordt er €10 per 15 minuten per fatbike/E-chopper en €30 per dag per E-bike in rekening gebracht.
- 1.7** Jongeren onder de 18 jaar moeten worden begeleid door een volwassene. UIT is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor kinderen zonder toezicht.
- 1.8** Alle deelnemers dienen 15 minuten voor vertrek aanwezig te zijn op locatie van UIT.
- 1.9** Personen wie toch liever niet willen of niet durven hebben geen recht restitutie.
- 1.10** Het dragen van een helm is eenieder op de E-chopper wettelijk verplicht.
- 1.11** Bruikleen van helmen is gratis voor E-choppers. Voor E-fatbikes en E-bikes wordt er €5 per dag in rekening gebracht en geschied op basis van beschikbaarheid, met prioriteit voor bestuurders van E-choppers. We moedigen het aan om zelf een helm mee te nemen!
- 1.12** Wanneer er voor bestuurders van fatbikes of E-bikes geen helmen beschikbaar zijn kunnen hier geen rechten aan ontleend worden.
- 1.13** Het is eenieder verplicht een haarnetje onder de geleende helm te dragen i.v.m. hygiëne.
- 1.14** U dient zich de kleden op alle weersomstandigheden.
- 1.15** Bij slecht weer vindt er geen restitutie plaats.
- 1.16** Een enkele bui is geen slecht weer. Personeel van Uit in Twente maakt de inschatting of er sprake is van slecht weer of niet. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.
- 1.17** Tegoedbonnen, waardebonnen en cadeaubonnen kunnen niet worden ingeruild voor gelden.
- 1.18** Tegoedbonnen hebben een geldigheid van maximaal één jaar.
- 1.19** Cadeaubonnen en waardebonnen hebben een geldigheid van maximaal twee jaar.
- 1.20** De boekingswaarde is de originele prijs, exclusief acties en kortingen.

**Ontdek en beleef de omgeving van  
Twente op een duurzame manier!**

Uit in Twente  
Smuddeweg 3  
7581 PN Losser  
info@uitintwente.nu  
06 - 191 091 01

KvK 92228933  
IBAN NL18 INGB 0106 6956 22  
BTW nr NL004944573B91



## **2 Wijzigingen in de boeking.**

### **2.1 Annuleren**

- 2.1.1** Bij annulering kan huurder kiezen voor (deelse) restitutie of een tegoedbon.
- 2.1.2** Huurder ontvangt restitutie van de reeds betaalde gelden binnen 14 dagen na annulering, op hetzelfde rekeningnummer als waarmee betaald is.
- 2.1.3** \* Bij annulering binnen 7 dagen voor de geplande boeking heeft huurder geen recht op teruggave van gelden of een tegoedbon voor arrangementen geboekt bij partners via Uit in Twente.
- 2.1.4** Per boeking heeft Uit in Twente 4% reserveringskosten, ongeacht of het uitje doorgaat of niet. Bij annulering zijn deze kosten voor de huurder en worden verrekend in de restitutie.
- 2.1.5** \* Bij annulering langer dan 7 dagen voor de geplande boeking heeft huurder recht op restitutie ten hoogte van 96% van de reeds betaalde gelden voor het geannuleerde of een waardebon ter waarde van 100% inclusief het aanbetaalde voor activiteiten bij partners. (12 maanden geldig)
- 2.1.6** \* Bij annulering binnen 7 dagen voor de geplande boeking heeft huurder geen recht op restitutie van de reeds betaalde gelden voor het geannuleerde. Wel op een waardebon ter waarde van 75% exclusief arrangementen bij partners. (3 maanden geldig).
- 2.1.7** \* Bij annulering binnen 3 dagen voor de geplande boeking heeft huurder geen recht op van de reeds betaalde gelden voor het geannuleerde. Wel op een waardebon ter waarde van 50% exclusief arrangementen bij partners. (3 maanden geldig).
- 2.1.8** \* Bij annulering binnen 24 uur of bij het niet komen dagen bij de boeking heeft huurder geen recht op restitutie van reeds betaalde gelden of een waardebon. voor de geplande boeking heeft huurder geen recht op restitutie van reeds betaalde gelden.
- 2.1.9** De waarde van de waardebon is een x percentage van reeds betaalde gelden voor het geannuleerde, exclusief arrangementen bij partners.
- 2.1.10** Bij annulering of verplaatsing (deels) betaald met tegoedbonnen, waardebonnen of cadeaubonnen heeft huurder geen recht op een nieuwe tegoedbon of cadeaubon. De waarde van de gebruikte tegoedbon of cadeaubon wordt hersteld op basis van bovenstaande annuleringsvoorwaarden en de geldigheid verschuift niet.

**Ontdek en beleef de omgeving van  
Twente op een duurzame manier!**

Uit in Twente  
Smuddeweg 3  
7581 PN Losser  
info@uitintwente.nu  
06 - 191 091 01

KvK 92228933  
IBAN NL18 INGB 0106 6956 22  
BTW nr NL004944573B91



## **2.2 Verplaatsen**

- 2.2.1** Kosteloos verplaatsen kan tot 7 dagen voor de geplande starttijd op de boekingsdatum.
- 2.2.2** \* Bij verplaatsing binnen 7 dagen voor de geplande starttijd wordt er 10% van de boekingswaarde extra in rekening gebracht.
- 2.2.3** \* Bij verplaatsing binnen 48 uur voor de geplande starttijd op de boekingsdatum wordt er 20% van de boekingswaarde extra in rekening gebracht.
- 2.2.4** Bij heftige weersomstandigheden kan het uitje kosteloos worden verplaatst. Dit moet op de dag van het uitje uiterlijk 3 uur voor de geboekte vertrektijd worden overlegd met UIT. Huurder heeft in geval van slecht weer geen recht op restitutie.
- 2.2.5** \* Bij verplaatsing binnen 3 uur in geval van slecht weer wordt er 20% van de boekingswaarde extra in rekening gebracht.
- 2.2.6** De annuleringsvoorwaarden in artikel 2.1 gelden voor de originele boekingsdatum. Na verplaatsing heeft huurder geen recht meer op restitutie van reeds betaalde gelden en een tegoedbon is maximaal één jaar geldig vanaf de dag van de originele boekingsdatum.
- 2.2.7** Vooraf verplaatsen i.v.m. de weersvoorspelling is niet mogelijk.
- 2.2.8** Wanneer huurdergroep te laat vertrekt door schuld van Uit in Twente wordt de geboekte tijd verschoven of het uitje kan kosteloos worden verplaatst naar een andere dag. Huurder heeft geen recht op restitutie.
- 2.2.9** Wanneer huurdergroep te laat vertrekt, door welke omstandigheid dan ook, buiten schuld van Uit in Twente om, gaat dit af van de geboekte tijd. De boeking kan niet worden verschoven of verplaatst en huurder heeft geen recht op restitutie.
- 2.2.10** Bij verplaatsing vervallen alle kortingen en acties.

## **2.3 Wijzigen**

- 2.3.1** Wijzigingen van het aantal deelnemers kunnen tot 7 dagen voor de geplande boekingsdatum worden doorgegeven. Hierna staat het aantal deelnemers vast en wordt het op dat moment bekende aantal minimaal in rekening gebracht.
- 2.3.2** Wanneer Uit in Twente door schade opgelopen, 72 uur voordat de huurder een reservering heeft staan, niet voldoende voertuigen beschikbaar kan stellen heeft de huurder geen recht op restitutie, maar er zal een alternatief voertuig worden aangeboden.
- 2.3.3** Tot uiterlijk 3 uur voor de geplande starttijd op de boekingsdatum, kunnen E-choppers en fatbikes kosteloos worden omgeruild (op basis van beschikbaarheid). Binnen 3 uur voor de geplande starttijd wordt €5 in rekening gebracht per voertuig wat omgeruild wordt.

**Ontdek en beleef de omgeving van  
Twente op een duurzame manier!**

Uit in Twente  
Smuddeweg 3  
7581 PN Losser  
info@uitintwente.nu  
06 - 191 091 01

KvK 92228933  
IBAN NL18 INGB 0106 6956 22  
BTW nr NL004944573B91



### 3 Betaling

#### 3.1 Offertes

- 3.1.1** Een offerte is een vrijblijvende tijdelijke reservering. Uit in Twente blokkeert de gewenste dag/tijd en het aantal voertuigen waardoor dit niet door een ander geboekt kan worden.
- 3.1.2** De geldigheid van een offerte is 7 dagen na dagtekening.
- 3.1.3** De boeking wordt geannuleerd indien er niet binnen 7 dagen akkoord is gegeven op de offerte.
- 3.1.4** Wanneer er akkoord wordt gegeven op de offerte is de reservering nog niet definitief. Een reservering is pas definitief na betaling.

#### 3.2 Betaling particulier

- 3.2.1** De totale kosten van de boeking dienen binnen 14 dagen na het maken van de boeking te worden voldaan. Tenzij anders afgesproken met Uit in Twente.
- 3.2.2** Indien de boeking binnen 7 dagen voor de geplande boekingsdatum is gemaakt, dienen de totale kosten binnen 24 uur te worden voldaan.
- 3.2.3** Indien de boeking niet op tijd wordt betaald heeft Uit in Twente het recht om de reservering te annuleren.
- 3.2.4** Betalingen kunnen geschieden door middel van iDEAL tijdens het online reserveren of bij Uit in Twente op locatie. LET OP! Bij Uit in Twente op locatie is het alleen mogelijk om te pinnen met QR code met een Nederlandse bank.
- 3.2.5** Uit in Twente heeft geen mogelijkheid tot het accepteren van creditcard.
- 3.2.6** Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw.

#### 3.3 Betaling zakelijk

- 3.3.1** De totale kosten van de boeking worden uiterlijk 7 dagen voor het uitje gefactureerd.
- 3.3.2** De betaaltermijn van de factuur is 14 dagen na factuurdatum.
- 3.3.3** Betaling kan ook voor vertrek op locatie van Uit in Twente geschieden. LET OP! Bij Uit in Twente op locatie is het alleen mogelijk om te pinnen met QR code met een Nederlandse bank.
- 3.3.4** Het IBAN-nummer van Uit in Twente is: NL18 INGB 0106 6956 22
- 3.3.5** De BIC-code is: INGBNL2A
- 3.3.6** Uit in Twente heeft geen mogelijkheid tot het accepteren van creditcard.
- 3.3.7** Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw, met een btw overzicht.
- 3.3.8** De voertuigen, alcoholische dranken en sommige extra activiteiten vallen onder het hoge btw tarief van 21%
- 3.3.9** Het eten, niet alcoholische dranken en sommige extra activiteiten vallen onder het lage btw tarief van 9%

**Ontdek en beleef de omgeving van  
Twente op een duurzame manier!**

Uit in Twente  
Smuddeweg 3  
7581 PN Losser  
info@uitintwente.nu  
06 - 191 091 01

KvK 92228933  
IBAN NL18 INGB 0106 6956 22  
BTW nr NL004944573B91



#### **4 Pech onderweg**

- 4.1** Bij elke reservering is standaard onze gratis pech onderweg-service inbegrepen. Deze service houdt in dat Uit in Twente bij technische mankementen aan het voertuig onderweg hulp biedt in de vorm van ter plaatse repareren of het aanbieden van vervangend vervoer, mits beschikbaar.
- 4.2** De gratis pechservice geldt uitsluitend binnen een straal van 20 kilometer vanaf de vestiging van Uit in Twente (Losser), berekend via de snelste route op Google Maps.
- 4.3** Bevindt de huurder zich buiten deze 20 kilometer-grens, dan worden voorrijkosten in rekening gebracht: €20 vaste voorrijkosten + €1,- per gereden kilometer, gerekend vanuit Uit in Twente naar de pechlocatie en terug.
- 4.4** Bovenstaand tarief geldt ook bij een lege accu als gevolg van het overschrijden van de actieradius waarop wij accugarantie geven.
- 4.5** Voor E-choppers en E-fatbikes geven wij accugarantie op een actieradius tot maximaal 35 kilometer.
- 4.6** Voor E-bikes geven wij accugarantie op een actieradius tot maximaal 65 kilometer.
- 4.7** De eigen routes van Uit in Twente zijn afgestemd op de afstand voor accugarantie en vallen volledig binnen de servicegrens.
- 4.8** Bij het uitbreiden van de routes van Uit in Twente, waarbij de actieradius van de accugarantie wordt overschreden, vervalt de gratis pechservice en brengen wij voorrijkosten in rekening (4.3)
- 4.9** Bij het rijden van een eigen route die verder rijkt dan 20 kilometer vanaf Uit in Twente of waarbij de actieradius van de accugarantie wordt overschreden vervalt de gratis pechservice en brengen wij voorrijkosten in rekening (4.3).
- 4.10** De pechservice geldt uitsluitend bij pech aan het voertuig zelf. Bij foutief gebruik, het negeren van instructies, of als het voertuig buiten de geadviseerde actieradius wordt gebruikt, behoudt Uit in Twente zich het recht voor om kosten in rekening te brengen of hulp te weigeren.

29-07-2025

**Ontdek en beleef de omgeving van  
Twente op een duurzame manier!**

Uit in Twente  
Smuddeweg 3  
7581 PN Losser  
[info@uitintwente.nu](mailto:info@uitintwente.nu)  
06 - 191 091 01

KvK 92228933  
IBAN NL18 INGB 0106 6956 22  
BTW nr NL004944573B91