



Algemene voorwaarden UIT bonnen

1 Definities

- 1.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle cadeaubonnen, waardebonnen en tegoedbonnen van Uit in Twente.
- 1.2** Definitie UIT bon(nen): Alle door Uit in Twente uitgegeven cadeaubonnen, waardebonnen en tegoedbonnen.
- 1.3** Definitie cadeaubon: Een cadeaubon is een door Uit in Twente uitgegeven waarde bewijs, uitsluitend geldig voor de producten die zijn geselecteerd ten tijde van aankoop. De cadeaubon is geldig tot maximaal 24 maanden na uitgiftedatum. De cadeaubon behoudt zijn waarde voor het gekozen product, ongeacht eventuele prijsverhogingen na datum van uitgifte.
- 1.4** Definitie waardebon: Een waardebon is een door Uit in Twente uitgegeven waarde bewijs met een vooraf bepaald geldbedrag, vrij te besteden op alle door Uit in Twente aangeboden voertuigen, met uitzondering van speciale evenementen. De waardebon is geldig tot maximaal 24 maanden na uitgiftedatum. Eventuele prijsverhogingen hebben geen invloed op de bestedingswaarde van de waardebon.
- 1.5** Definitie tegoedbon: Een tegoedbon wordt door Uit in Twente verstrekt ter compensatie of bij annulering of wijziging van een geboekt arrangement, product of activiteit. De tegoedbon is enkel te gebruiken voor voertuigen en heeft een geldigheidsduur van maximaal 12 maanden na uitgiftedatum, te bepalen door personeel van Uit in Twente. Indien op het moment van inwisseling de prijs van het geboekte product is verhoogd, dient het verschil bijbetaald te worden door de klant.

2 Geldigheid en verval

- 2.1** UIT bonnen zijn voorzien van een vervaldatum welke vermeld staat op elke bon.
- 2.2** Na de vervaldatum vervalt onherroepelijk elk recht op het tegoed. UIT bonnen kunnen na deze datum onder geen enkele omstandigheid nog worden gebruikt.
- 2.3** Verlenging van de geldigheid is niet mogelijk, ongeacht de reden.
- 2.4** Cadeaubonnen en waardebonnen hebben een geldigheid van maximaal 24 maanden (2 jaar) na uitgiftedatum.
- 2.5** Tegoedbonnen hebben een geldigheid van maximaal 12 maanden na uitgiftedatum. De geldigheidsduur wordt bepaald door personeel van Uit in Twente afhankelijk van de situatie.

**Ontdek en beleef de omgeving van
Twente op een duurzame manier!**

Uit in Twente
Smuddeweg 3
7581 PN Losser
info@uitintwente.nu
06 - 191 091 01

KvK 92228933
IBAN NL18 INGB 0106 6956 22
BTW nr NL004944573B91



3 Besteding

- 3.1** UIT bonnen kunnen worden besteed tijdens het online boekproces (bij de laatste stap), telefonisch, per WhatsApp, per e-mail of aan de balie bij Uit in Twente.
- 3.2** Alle UIT bonnen kunnen in delen worden besteed, zolang de geldigheidsduur niet is verstreken.
- 3.3** UIT bonnen zijn uitsluitend geldig voor nieuwe boekingen en kunnen niet achteraf worden gebruikt bij reeds gemaakte reserveringen.
- 3.4** UIT bonnen kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld of enig ander geldelijk voordeel.

4 Aankoop en herroepingsrecht

- 4.1** Bij aankoop van cadeaubonnen en waardebonnen is de wettelijke bedenktijd van 14 dagen van toepassing.
- 4.2** Indien de bon binnen deze 14 dagen wordt ingewisseld, vervalt het recht op herroeping.
- 4.3** Na het inleveren van de bon wordt een definitieve reservering gemaakt; hierop zijn de algemene boekings- en huurvoorwaarden van Uit in Twente van toepassing.
- 4.4** Voor uitjes met een vaste datum geldt na het inwisselen van de bon geen herroepingsrecht of bedenktijd.

5 Beveiliging en verantwoordelijkheid

- 5.1** Elke UIT bon is voorzien van een unieke code waarmee geboekt kan worden.
- 5.2** De houder van de bon is zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig bewaren en beschermen van de bon en de bijbehorende code tegen onbevoegd gebruik door derden.
- 5.3** Indien een code reeds is gebruikt en Uit in Twente kan aantonen op welke datum en voor welke reservering de code is ingezet, vervalt elk recht op heruitgifte of compensatie.
- 5.4** Uit in Twente is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, misbruik of onbevoegd gebruik van de code.
- 5.5** Ter bescherming van de privacy worden bij navraag geen persoonsgegevens verstrekt over degene die de code heeft gebruikt.

6 Fraude, misbruik en blokkering

- 6.1** Uit in Twente behoudt zich het recht voor om UIT bonnen te blokkeren bij vermoedens van fraude, diefstal, vervalsing of oneigenlijk gebruik.
- 6.2** Bonnen welke niet via officiële kanalen van Uit in Twente zijn verkregen, zijn ongeldig. Uit in Twente aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid.

Uit in Twente
Smuddeweg 3
7581 PN Losser
info@uitintwente.nu
06 - 191 091 01

**Ontdek en beleef de omgeving van
Twente op een duurzame manier!**

KvK 92228933
IBAN NL18 INGB 0106 6956 22
BTW nr NL004944573B91



7 Wijzigingen en overmacht

- 7.1** In geval van overmacht is Uit in Twente gerechtigd het verzilveren van bonnen voor onbepaalde tijd op te schorten.
- 7.2** Uit in Twente behoudt zich het recht voor om het aanbod waarvoor de bonnen geldig zijn, binnen redelijke grenzen, te wijzigen. Aanpassingen geven geen recht op compensatie.
- 7.3** Uit in Twente behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. De meest actuele versie is altijd van toepassing.

8 Combinatie met acties

- 8.1** UIT bonnen zijn niet geldig in combinatie met andere acties, kortingen of aanbiedingen, tenzij anders vermeld.

9 Aansprakelijkheid

- 9.1** Uit in Twente is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van UIT bonnen.
- 9.2** Uit in Twente is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het niet (tijdig) kunnen besteden van de bon.

10 Toepasselijk recht

- 10.1** Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 10.2** Indien één of meer bepalingen in deze voorwaarden niet rechtsgeldig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

11 Specifieke bepalingen voor tegoedbonnen

- 11.1** Voor tegoedbonnen geldt geen wettelijk herroepingsrecht of bedenktijd.
- 11.2** Uit in Twente is niet wettelijk verplicht om haar klanten in geval van annulering een tegoedbon aan te bieden.
- 11.3** Een tegoedbon wordt uitsluitend uit coulance en service door Uit in Twente verstrekt en is alleen te besteden voor voertuigen, met een geldigheidsduur van maximaal 12 maanden na uitgiftedatum, te bepalen door personeel van Uit in Twente.
- 11.4** Indien bij gebruik van het tegoed de prijs van het geboekte product is verhoogd, dient het verschil door de klant te worden bijbetaald.
- 11.5** Indien bij gebruik van een tegoedbon een prijsverhoging van toepassing is, kunnen de extra kosten niet automatisch via het online boekproces worden verwerkt.
- 11.6** De klant dient het eventueel openstaande bedrag vóór aanvang van het uitje separaat te voldoen, op een door Uit in Twente aangegeven wijze.
- 11.7** Indien de aanvullende betaling niet tijdig wordt voldaan, behoudt Uit in Twente zich het recht voor om de reservering te annuleren, zonder restitutie van de bon.

Uit in Twente
Smuddeweg 3
7581 PN Losser
info@uitintwente.nu
06 - 191 091 01

**Ontdek en beleef de omgeving van
Twente op een duurzame manier!**

KvK 92228933
IBAN NL18 INGB 0106 6956 22
BTW nr NL004944573B91



12 Annulering en gebruik van UIT bonnen

- 12.1** Bij annulering van een reservering waarbij gebruik is gemaakt van een UIT bon, wordt het tegoed teruggezet op de oorspronkelijke bon.
- 12.2** Indien de geldigheid van de oorspronkelijke bon inmiddels (bijna) is verstreken, blijft de oorspronkelijke geldigheidsdatum van toepassing. Er wordt géén nieuwe geldigheidsduur gestart en er wordt géén nieuwe bon uitgegeven.
- 12.3** Alleen voor eventuele bijbetaalde deelnemers (personen waarvoor is betaald buiten de bon om) wordt een aparte tegoedbon verstrekt met een geldigheidsduur van maximaal 12 maanden, te bepalen door personeel van Uit in Twente.
- 12.4** Bij verplaatsing van een reservering waarbij gebruik is gemaakt van een UIT bon welke op de nieuwe gereserveerde datum is verlopen, dient het bedrag wat oorspronkelijk met de UIT bon is betaald alsnog te worden voldaan.
- 12.5** Bij gebruik van een UIT bon is het de verantwoordelijkheid van de klant om rekening te houden met de geldigheidsduur van de bon.

06-08-2025

**Ontdek en beleef de omgeving van
Twente op een duurzame manier!**

Uit in Twente
Smuddeweg 3
7581 PN Losser
info@uitintwente.nu
06 - 191 091 01

KvK 92228933
IBAN NL18 INGB 0106 6956 22
BTW nr NL004944573B91